
XDATANET
WHISTLETECH
IL SERVIZIO DI WHISTLEBLOWING DI X DATANET

WHISTLETECH: COS'È

Una soluzione di whistleblowing permette di gestire la segnalazione di illeciti. Si tratta di **un fondamentale strumento di compliance aziendale**.

Dipendenti e terze parti (fornitore o cliente) di un'azienda devono avere la possibilità di **segnalare, in modo riservato, eventuali illeciti** riscontrati durante la propria attività.

WHISTLETECH è il servizio whistleblowing di X DataNet per permettere alle aziende di gestire le segnalazioni in modo protetto ed efficace.

WHISTLETECH
XDATANET

WHISTLEBLOWING: LE NORME

In Italia la regolamentazione del whistleblowing è iniziata con con la Legge 90/2012 per le segnalazioni di illeciti nelle organizzazioni pubbliche.

La Legge 30 novembre 2017, n. 179 disciplina la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità.

Le condotte illecite nel settore privato legate al whistleblowing sono inerenti anche al Modello 231 previsto dalla Legge 231/2001.

Ulteriori disposizioni per la *protezione della riservatezza dell'identità dell'informatore* sono state introdotte nel 2018 per ottemperare al GDPR.

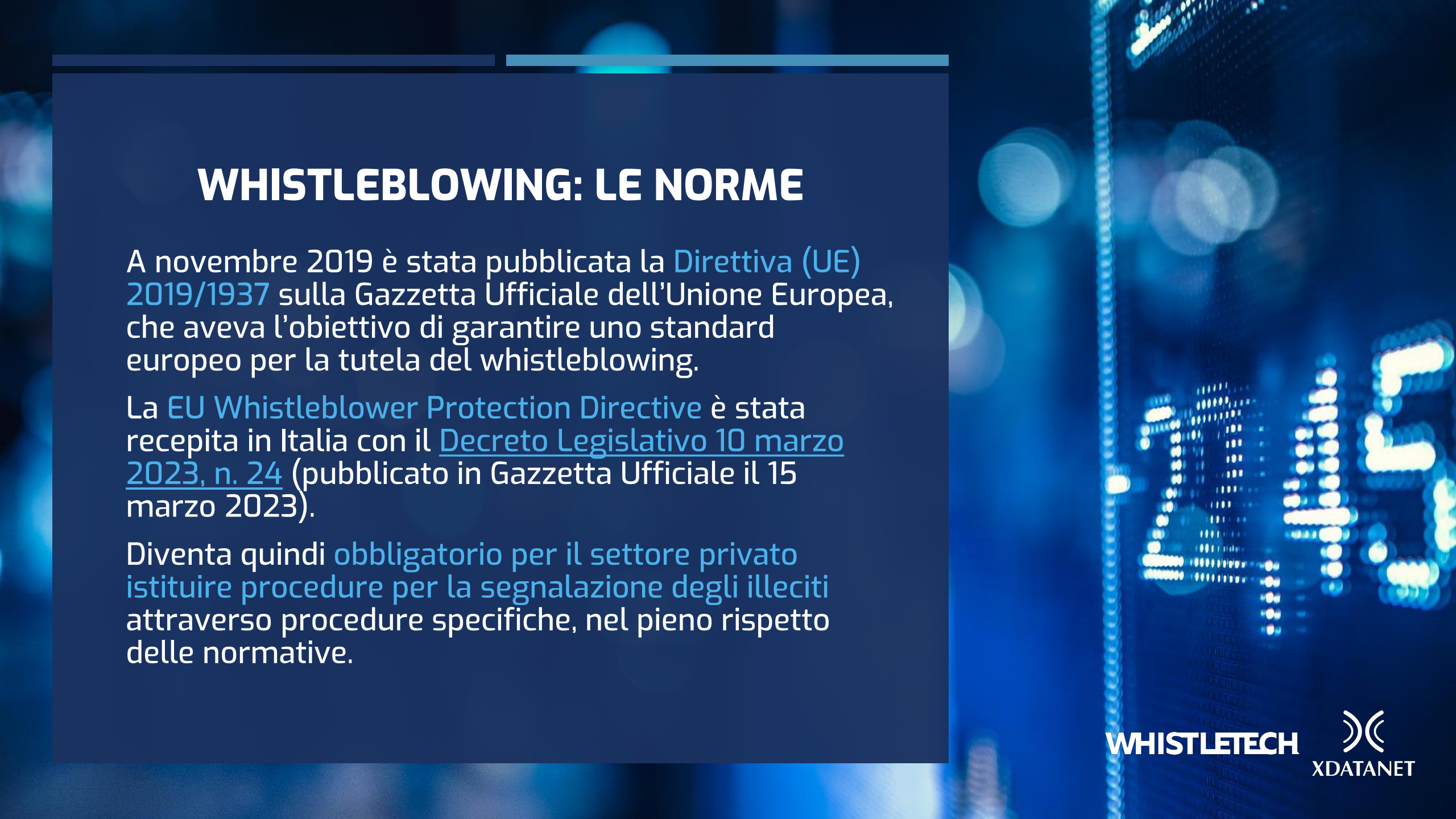
WHISTLETECH XDATANET

WHISTLEBLOWING: LE NORME

A novembre 2019 è stata pubblicata la Direttiva (UE) 2019/1937 sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, che aveva l'obiettivo di garantire uno standard europeo per la tutela del whistleblowing.

La EU Whistleblower Protection Directive è stata recepita in Italia con il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 15 marzo 2023).

Diventa quindi obbligatorio per il settore privato istituire procedure per la segnalazione degli illeciti attraverso procedure specifiche, nel pieno rispetto delle normative.



WHISTLETECH XDATANET

WHISTLEBLOWING: LE SCADENZE

- Le società con oltre 250 dipendenti si devono adeguare alla norma entro il 15 luglio 2023.
- Le società da 50 a 249 dipendenti, si dovranno adeguare entro il 17 dicembre 2023.
- Le società con meno di 50 dipendenti che “rientrano nell’ambito di applicazione degli atti dell’Unione di cui alle parti I.B e II dell’allegato” si dovranno adeguare entro il 17 dicembre 2023.
- Le società con meno di 50 dipendenti, che hanno adottato un modello 231, si dovranno adeguare entro il 17 dicembre 2023.

WHISTLETECH XDATANET

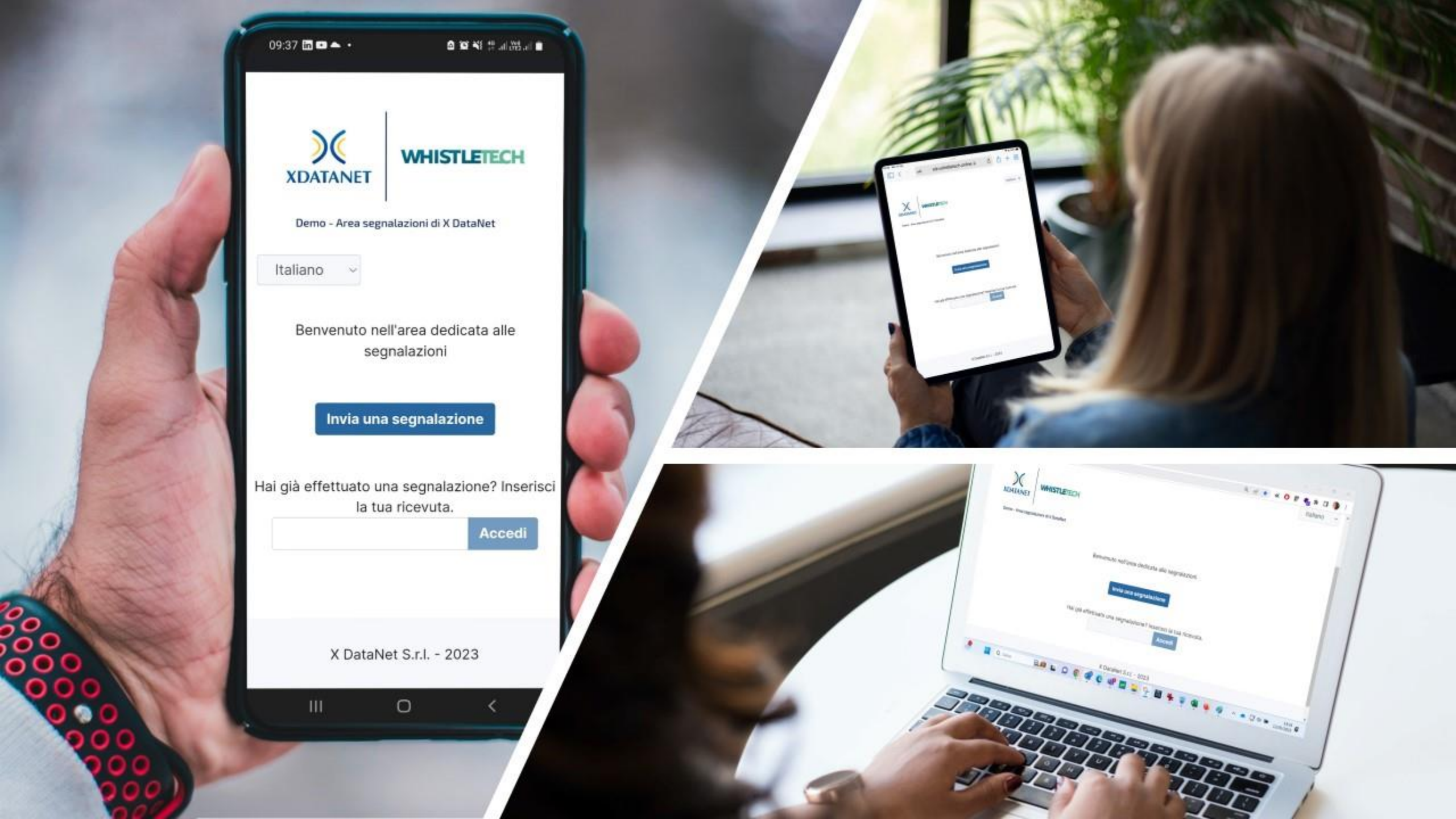
WHISTLETECH: LA SOLUZIONE PER LA TUA AZIENDA

Un sistema efficace di gestione del whistleblowing è uno strumento in grado di ottemperare alle disposizioni di legge per garantire la tutela della privacy sia del segnalatore che del segnalato.

WHISTLETECH è la soluzione online di X DataNet per il whistleblowing: un servizio che mette a disposizione di ogni azienda una piattaforma dedicata, semplice e pronta all'uso per la gestione di questi processi. L'intera attività di gestione della segnalazione avviene all'interno della piattaforma, tutelando la riservatezza e la protezione dei dati.

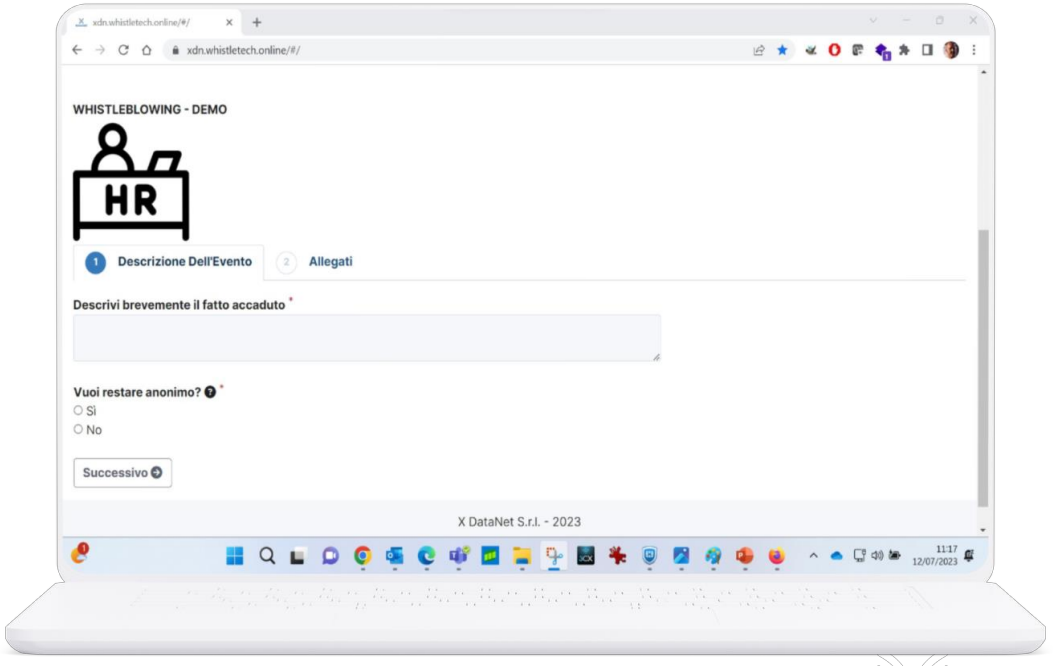
L'accesso alle informazioni è possibile solo per i responsabili individuati dall'organizzazione (OdV, RPCT, Compliance, Consulenti esterni incaricati *ad-hoc*...). La piattaforma assicura la piena conformità alle normative applicabili in materia, a livello italiano che europeo.

WHISTLETECH XDATANET


09:37
XDATANET
WHISTLETECH
Demo - Area segnalazioni di X DataNet
Italiano
Benvenuto nell'area dedicata alle segnalazioni
Invia una segnalazione
Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.
Accedi
X DataNet S.r.l. - 2023

WHISTLETECH PER IL SEGNALANTE: FACILE E SICURO

- Possibilità di utilizzare contesti e form diversi per ogni tipo di segnalazioni (per specifiche aziende di un gruppo, per contesti particolari e altri casi)
- Facilità di utilizzo con qualsiasi dispositivo (PC e device mobili) e qualsiasi browser
- Software multilingua che ne permette l'utilizzo a persone di lingua e nazioni diverse
- Semplice interfaccia per la realizzazione delle segnalazioni, minimale e intuitiva
- Possibilità di controllare lo stato di avanzamento della segnalazione in modo riservato (accesso con codice a 16 cifre rilasciato dopo la segnalazione)
- Facoltà di generare un dialogo con l'organizzazione grazie a messaggi diretti e protetti



XDATANET
WHISTLETECH
XDATANET

WHISTLETECH PER IL SEGNALANTE: FORMA SCRITTA E ORALE

SEGNALAZIONE CON PIATTAFORMA INFORMATICA

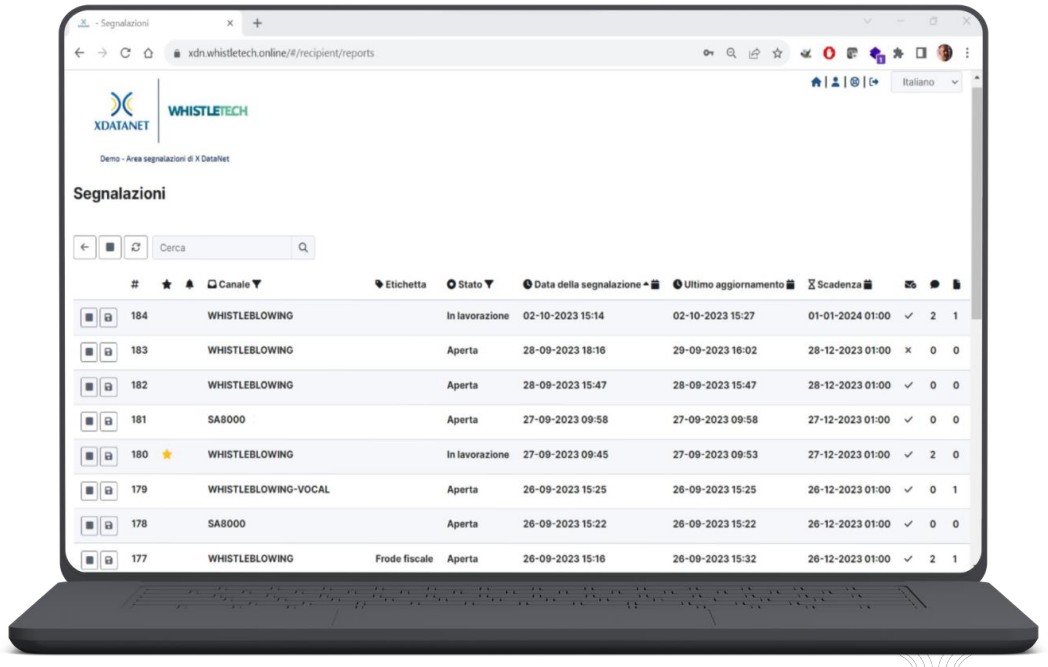
- Accesso semplice ed immediato alla piattaforma WHISTLETECH per inserimento della segnalazione
- Generazione di un codice unico a 16 cifre associato alla segnalazione e possibilità di successivo utilizzo dello stesso da parte del segnalante per dialogare con l'organizzazione
- Compilazione dei campi gestita attravero una procedura guidata, in facili step
- Possibilità di prevedere un custode, ruolo di garanzia ad ulteriore tutela dell'identità del whistleblower

SEGNALAZIONE IN FORMA ORALE

- Invio di una segnalazione in forma orale attraverso una linea telefonica dedicata
- Disponibilità di una presentazione vocale dell'informativa del trattamento dei dati personali e delle informazioni necessarie per dialogare con l'organizzazione, al fine di far avere al segnalante aggiornamenti sulla segnalazione effettuata
- Caricamento della segnalazione (file audio) nella piattaforma. Si usa poi il software WHISTLETECH per gestire le segnalazioni vocali in modo analogo a quelle scritte.

WHISTLETECH PER IL RICEVENTE: UNA GESTIONE COMPLETA

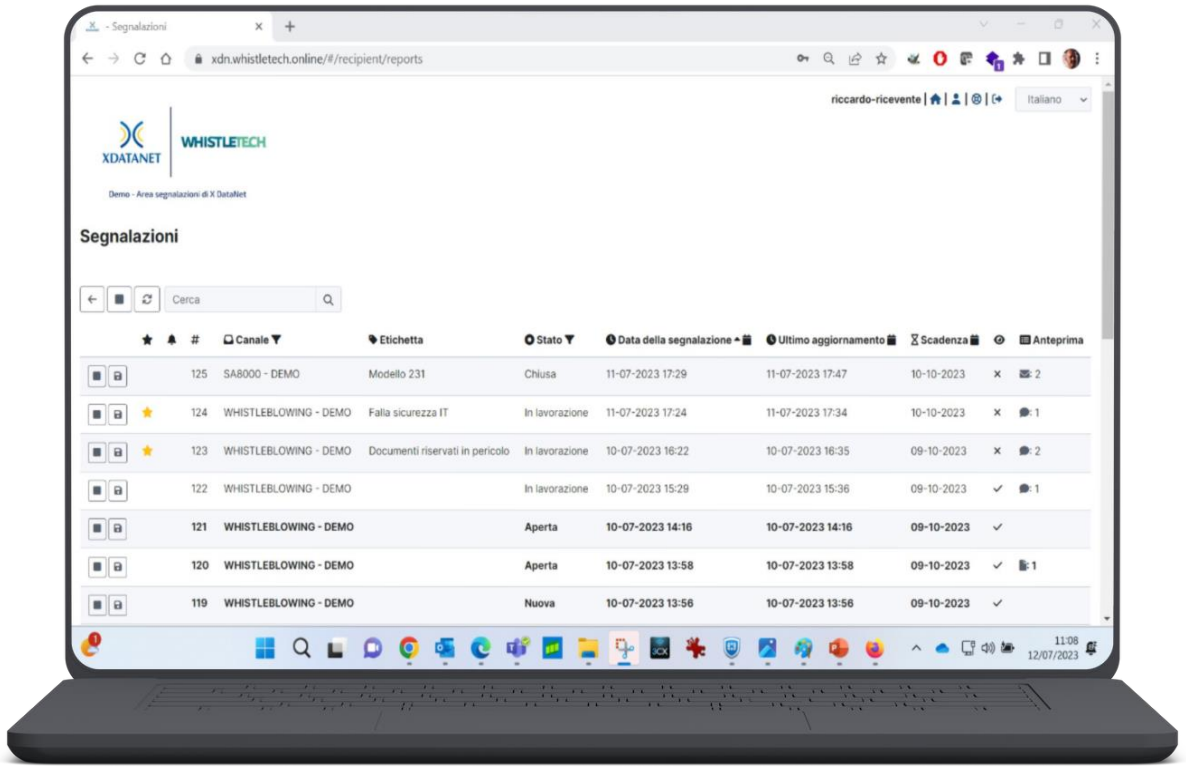
- Possibilità di ricevere notifiche personalizzate via e-mail per ogni segnalazione arrivata
- Utilizzo di un processo con step e sottostep per gestire le segnalazioni in modo efficace
- Semplice interfaccia di gestione ed analisi delle segnalazioni, con funzioni di ricerca e tagging
- Possibilità di scambiare file ed aprire una discussione online, eventualmente privata, con il segnalante
- Possibilità di coinvolgere altri soggetti oltre ai riceventi per la valutazione della segnalazione (legali, consulenti, management, etc.).
- Realizzazione di report mirati per tutte le segnalazioni



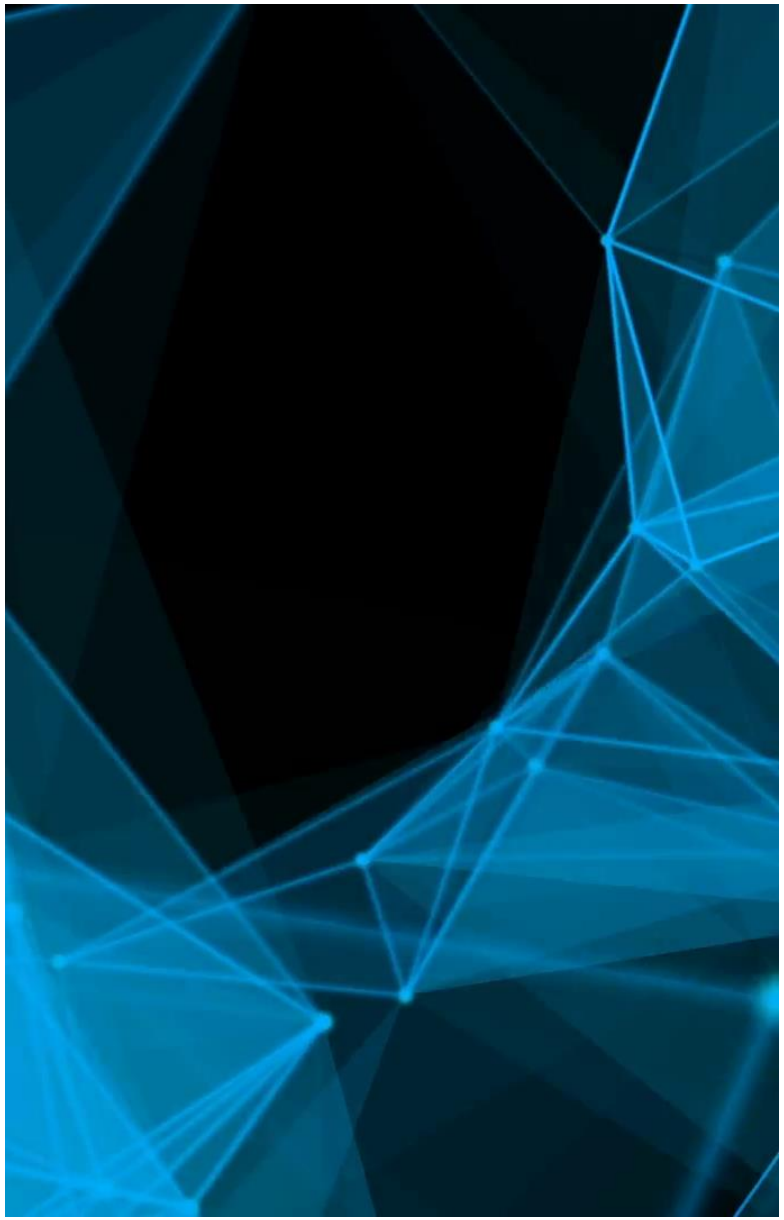
XDATANET
WHISTLETECH
XDATANET

WHISTLETECH E LA COMPLIANCE

- Possibilità configurabile per il segnalante di dichiarare confidenzialmente la propria identità oppure no
- Gestione dei conflitti di interesse nel workflow di segnalazione
- Ruolo di custode per l'autorizzazione di accesso all'identità del segnalante
- Completo supporto dei requisiti di GDPR, ISO 37002, EU Whistleblower Protection Directive (EU Dir. 2019/1937)
- Policy di data retention configurabili (GDPR)
- Nessuna registrazione di indirizzi IP



WHISTLETECH XDATANET



ACCESSIBILITÀ GARANTITA IN SICUREZZA

- Soluzione WHISTLETECH erogata interamente in modalità SaaS (*Software as a Service)*. Nessuna necessità di installazione di software su server o client
- Piattaforma configurabile e utilizzabile online con qualsiasi dispositivo, anche mobile, e qualunque web browser
- Possibilità di consigliare al segnalante l'uso del browser TOR per la massima tutela del suo anonimato
- Setup automatico di TOR Onion Service Version 3

WHISTLETECH XDATANET

GESTIONE DEL PROCESSO E DATI AL SICURO

- Software conforme a standard d'industria e best practices per la software security (e.g.: OWASP Guidelines)
- Autenticazione a due fattori (2FA) con *mobile app* standard (RFC 6238)
- Nessuna traccia di navigazione è lasciata nella cache del web browser
- Protezione completa contro la submission da parte di bot (spam prevention)
- Uso esteso di strumenti crittografici e protocolli specifici per la gestione in sicurezza e confidenzialità dell'intero processo

WHISTLETECH XDATANET

ALCUNE AZIENDE CHE HANNO SCELTO WHISTLETECH

WAMGROUP

CPL CONCORDIA SINCE 1899 Group

GEFRAN BEYOND TECHNOLOGY

dimar S.p.A.

Factor coop

Servizi Italia

GranTerre

coopservice

DECO INDUSTRIE

COOSS

consorzio merak

DOMUS ASSISTENZA Società Cooperativa Sociale

urmet DIGITAL SMART SOLUTIONS TLC

CADIAI COOPERATIVA SOCIALE

WHISTLETECH XDATANET

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E ORGANIZZARE UNA DEMO

marketing@xdatanet.com

Document ID	WT.SWD.<CtxGenID>
Revision	02
Issue date	2022-10-07
Classification	Reserved

WHISTLETECH

Personal Data Protection Overview

La selezione di un software o di un servizio SaaS non può prescindere oggi da valutazioni relative alla sicurezza: e ciò è tanto più vero per sistemi che sono destinati a gestire informazioni sensibili per il business, e che per questo assumono importanza critica per l'organizzazione, o che sono oggetto di attenzione normativa severa per la stessa cybersecurity o, spesso in modo assai correlato, per la protezione dei dati personali.

WhistleTech è una delle espressioni dell'impegno di X DataNet per supportare l'azienda nella gestione sicura e *in-compliance* dei processi di Corporate Governance.

Questo paper fornisce dettagli sugli aspetti di privacy by-design del software ***GlobaLeaks*** (https://www.globaleaks.org/) alla base del servizio, nonché su alcuni dettagli rilevanti del servizio stesso, allo scopo di aiutare i Clienti a compiere una scelta informata e a realizzare una implementazione sicura e in conformità.

WhistleTech e GlobaLeaks

GlobaLeaks si è imposta negli anni come una delle più diffuse piattaforme software per l'implementazione di progetti di whistleblowing. Nata e mantenuta in un progetto aperto e trasparente, gode di buona reputazione anche in ambito security per scelte di design architetturale, realizzazione e governance di sviluppo, nonché per la robusta gestione dei requisiti di personal data protection.

GlobaLeaks privacy-oriented features

- *Full data encryption of whistleblower reports and recipient communication*
    - La piattaforma implementa uno schema di cifratura *in-use*, già fatto oggetto di security assessment specifico (e.g.: https://www.globaleaks.org/docs/en/pt/2019-radicallyopensecurity.pdf), che prevede la persistenza esclusivamente cifrata, sul DB, delle submission dei segnalanti (risposte ai questionari) e di ogni comunicazione ad essi relativa (commenti, allegati, metadati collegati). Lo schema prevede l'utilizzo di chiavi *per*-user e *per-report*, con il ricorso a meccanismi di *Key Recovery* e –opzionalmente– di *Key Escrow* per consentire un adeguato bilanciamento *security-usability*
        - Ogni nuovo report viene cifrato asimmetricamente per mezzo di un *keypair* creato all'uopo, che viene poi persistita in modo sicuro per mezzo di chiavi personali associate a riceventi e segnalanti. Queste vengono sbloccate derivando in modo sicuro rispettivamente dalle password di accesso e dall' ID segnalazione. La Key Recovery key consente al ricevente di riottenere accesso effettivo alle chiavi di cifratura segnalazioni anche a fronte di smarrimento della password.
        - Il Key Escrow, opzionale e da concordare, consente in ultima istanza di riottenere accesso a tali chiavi a fronte di smarrimento di Key Recovery key.
- *Custodian functionality to authorize access to whistleblower identity*
    - Nel caso in cui il questionario stabilito dall'organizzazione preveda la possibilità per il segnalante di dichiarare la propria identità, questa viene gestita dalla figura del Custode (attivazione facoltativa) secondo un workflow specifico di salvaguardia conforme alle prescrizioni di norma

- *Configurable data retention policies*
    - È possibile stabilire la durata massima della persistenza delle segnalazioni, che alla scadenza vengono cancellate automaticamente in modo sicuro
- *Compliant with relevant provisions from ISO 37002 and EU Directive 2019/1937*
- *Tor Onion Services Version 3 support*

GlobaLeaks, protezione dell'anonimato e WhistleTech

Anche mediante l'implementazione delle feature sopra elencate GlobaLeaks adotta un approccio rigoroso in relazione alla protezione dell'anonimato del segnalante. Al riguardo la piattaforma dichiara quanto segue:

- "*GlobaLeaks **does not record IP address**, information about the **browser**, the **computer**, or **operating system** of its users. Furthermore, the application **does not embed any third-party content** or **deliver persistent cookies** to your browser."*[1]
    - I log eventi generati dello stack applicativo di GlobaLeaks non contengono mai alcun IP address relativo a segnalanti
- "*The application is offering the best anonymous technology now available such as Tor Onion Services and HTTPS with A+ grade certificates without any personal data retention.*"[2]
- *[Globaleaks] "does not leave traces **in browser cache**"*[3]

Il servizio WhistleTech si avvantaggia naturalmente dell'approccio e delle feature GlobalLeaks, e nessun meccanismo sottostante di security viene disabilitato o indebolito in alcuna fase operativa, deployment incluso. Le policy di configurazione rilevanti vengono concordate con il cliente, con la proposizione di default sicuri e discutendo quelle significative a questo riguardo.

Il trattamento dati personali in WhistleTech Service

- Il trattamento dei dati personali effettuato per l'esecuzione del servizio WhistleTech da parte X DataNet in qualità di Responsabile è definito dal Data Processing Agreement indicato all'interno delle Condizioni Generali di Contratto WhistleTech.

[1] https://www.globaleaks.org/support/faqs/#:~:text=What%20type%20of%20information%20does%20GlobaLeaks%20collect%3F
[2] https://www.globaleaks.org/support/faqs/#:~:text=How%20does%20GlobaLeaks%20work%3F
[3] https://www.globaleaks.org/features/#security-features:~:text=Does%20not%20leave%20traces%20in%20browser%20cache

- Nel contesto del trattamento effettuato per conto del cliente Titolare, vengono acquisiti e mantenuti log relativi alle attività (accessi e operazioni) effettuate unicamente dall'RPCT e dagli altri soggetti autorizzati al trattamento (inclusi quelli che gestiscono le utenze del sistema e attribuiscono loro i relativi profili di autorizzazione), e NON anche quelle effettuate dal segnalante. Inoltre, potranno essere trattate categorie di dati personali relative a informazioni e documenti eventualmente inseriti da parte del segnalante.
- La fornitura del servizio e relativa conservazione dei dati è effettuata mediante datacenter ubicati nel territorio dell'Unione Europea.
- Al fine di prevenire e rispondere ad attacchi cyber e garantire un adeguato livello di sicurezza sono implementati strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico di rete e dei processi run-time sugli host utilizzati nell'esecuzione del servizio. Il trattamento di dati personali relativi a tali finalità è effettuato da X DataNet in qualità di titolare autonomo.