



## **SINTESI CONDIZIONI ASSICURATIVE 2018**

### **POLIZZA**

#### **ASSISTENZA A FAVORE DELLA FEDERAZIONE MOTOCICLISTICA ITALIANA E DEI SUOI TESSERATI**

Polizza Assistenza n. 027/15

Contraente: Federazione Motociclistica Italiana

Compagnia di Assicurazione: IMA Italia Assistance S.p.A.

Effetto: ore 24.00 del 01.01.2018

Scadenza: ore 24.00 del 01.01.2019

**Numero Verde dall'Italia: 800.275.771**

**Numero Verde dall'Estero: 0039.02.24128274**

**FAX : 02.24128245**

## NOTA INFORMATIVA

(redatta ai sensi delle disposizioni vigenti)

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni generali

Il contratto è concluso con la Società IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA ASSISTANCE (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 Sesto San Giovanni (Milano).

La società IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Cap. Soc. € 2.507.000 i.v. Numero d'Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 09749030152, è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 1° ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale dell'11 ottobre 1993 n. 239). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Inter Mutuelles Assistance SA. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione n. 1.00114

Recapiti: 02/24128-1 /assistance@imaitalia.it / www.imaitalia.it

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

- Ammontare complessivo del patrimonio netto (in milioni di euro): 14.869.085,00 €;
- Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 2.507.000,00 €;
- Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 11.327.182,00 €;
- Indice di solvibilità, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 160,65 %.

(I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2016).

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Come già precisato all'art. 7 della sezione "Norme che regolano l'assicurazione in generale", il contratto è stipulato con tacito rinnovo salvo disdetta di una parte comunicata all'altra parte tramite raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza.

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

Le coperture assicurative offerte consistono in prestazioni di assistenza, come meglio precisate nell'oggetto del presente contratto (vedi Sezione "Oggetto dell'Assicurazione di Assistenza"). Le prestazioni di cui sopra sono soggette alle limitazioni ed esclusioni evidenziate nell'oggetto. Ugualmente sono previsti dei massimali i cui meccanismi sono debitamente precisati e chiariti nei punti relativi alle diverse prestazioni offerte.

#### **4. Dichiarazioni del Contraente/Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità**

Si ribadisce che eventuali dichiarazioni false o reticenti del Contraente sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione sino alla cessazione dell'assicurazione stessa, come stabilito dall'art. 1 nella sezione "Norme che regolano l'assicurazione in generale".

#### **5. Aggravamento e diminuzione del rischio**

Il Contraente deve dare comunicazione scritta all'impresa di ogni aggravamento e diminuzione del rischio, come stabilito dall'art. 4 nella sezione "Norme che regolano l'assicurazione in generale".

#### **6. Rivalse**

Le condizioni di assicurazione non prevedono rivalse che coinvolgano il Contraente o l'Assicurato.

#### **7. Diritto di recesso**

Non è prevista alcuna apposita clausola di recesso dal contratto.

Inoltre, come specificato nell'art. 5 della Sezione "Norme che regolano l'Assicurazione in generale", in caso di diminuzione del rischio IMA ITALIA ASSISTANCE rinuncia al diritto di recesso espressamente previsto dall'art. 1897 C. C.

#### **8. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.

#### **9. Legge applicabile al contratto**

Il contratto è soggetto alla legge Italiana.

#### **10. Regime fiscale**

Ai sensi dell'art. 25, comma 1, lett. d), L. 29 dicembre 1990, n. 428, trattandosi di contratto di assicurazione per interventi di assistenza, per la determinazione dell'imposta sui premi sarà applicata un'aliquota del 10%.

### **C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

#### **11. Sinistri**

Trattandosi di prestazione assistenziali, l'assicurato per attivare i servizi garantiti deve prontamente comunicare il verificarsi del sinistro alla Struttura Organizzativa, fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie per la corretta gestione del caso. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli art. 10,11 nella sezione "Norme che regolano l'assicurazione di Assistenza".

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## 12. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia IMA Italia Assistance S.p.A., Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI); fax: +39 02 26223973 - e-mail: [imaitalia@pec.imaitalia.it](mailto:imaitalia@pec.imaitalia.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro della Compagnia nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS trasmettendo il reclamo via posta a IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma oppure a mezzo fax al numero 06.42.133.353/745 oppure anche via PEC all'indirizzo [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), utilizzando il modulo di cui al seguente link [http://www.ivass.it/ivass\\_cms/docs/F2180/Allegato2\\_Guida%20ai%20reclami.pdf](http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F2180/Allegato2_Guida%20ai%20reclami.pdf)

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, l'esponente, oltre a rivolgersi all'IVASS, può ricorrere ai seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie prima di adire l'Autorità Giudiziaria.

In particolare potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n.28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162). A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione che regolano il suo contratto.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al sito internet <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

## INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato Codice Privacy) ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento nell'ambito dei rapporti contrattuali esistenti tra F.M.I. e IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., La informiamo di quanto segue:

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. con sede in Piazza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI).

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.  
Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

[assistance@imaitalia.it](mailto:assistance@imaitalia.it)  
[www.imaitalia.it](http://www.imaitalia.it)



## 2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato alla fornitura dei servizi e delle prestazioni assicurative previste a favore dell'assicurato/beneficiario, nonché delle connesse attività gestionali e contabili.

## 3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento:

3.1 avviene con modalità e procedure strettamente necessarie per fornire agli interessati i prodotti e le informazioni da loro richiesti, in particolare è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'articolo 4, comma 1 del Codice Privacy: raccolta; registrazione e organizzazione; elaborazione compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo comprese consultazione, comunicazione; conservazione; cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;

3.2 è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;

3.3 è svolto anche mediante l'uso del fax, del telefono cellulare o fisso, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

## 4. Comunicazione dati a soggetti terzi

I dati potranno essere comunicati a:

4.1 prestatori di assistenza, società collegate o controllate da IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero, per la gestione e l'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;

4.2 enti, organismi pubblici, associativi e consortili propri del settore assicurativo (ad es. ISVAP, ANIA), nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia imposta da Leggi, Regolamenti, Normative Comunitarie e/o disposizioni di organi pubblici.

4.3 a Società, Enti, Consorzi ed Associazioni operanti in Italia o all'estero (anche fuori dall'Unione Europea), aventi finalità di ricerca o statistiche, assicurative, di gestione dei sistemi informativi, ad Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti, nei casi previsti dalla Legge.

## 5. Consenso al trattamento

5.1 Il Codice Privacy prevede quale regola generale che l'interessato manifesti il proprio consenso al trattamento dei dati che lo riguardano. In particolare, nel caso di dati sensibili - come individuati dall'art. 4 del Codice - tale consenso deve essere manifestato in forma scritta.

5.2 Se i dati personali (intesi come dati comuni) risultano indispensabili all'erogazione di prestazioni contrattuali che coinvolgono l'interessato, il Codice Privacy ne consente il trattamento anche senza consenso - art. 24 -. Tale deroga non opera nel caso di dati sensibili, per i quali resta sempre essenziale la raccolta di un consenso scritto.

5.3 Alcune polizze, pur comportando il trattamento di dati sensibili, non consentono un'adeguata raccolta del consenso secondo le modalità prescritte dalla legge, né in via preventiva e né successivamente in corso di prestazione. In tali casi, per poter contemperare l'esigenza di adempiere alle previsioni contrattuali con l'esigenza di protezione dei dati, si informa che il trattamento di eventuali informazioni di natura sensibile verrà comunque effettuato laddove indispensabile all'erogazione del servizio richiesto dall'interessato, ma

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



che tali dati verranno immediatamente cancellati al termine della prestazione su richiesta espressa dell'interessato (vedi punto 7 Diritti dell'interessato).

## 6. Diritti dell'interessato

L'articolo 7 del Codice Privacy conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica, delle finalità e modalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi a: IMA Italia Assistance S.p.A. – Ufficio Protezione Dati -, Piazza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI), oppure, ufficioprotezionedati@imaitalia.it

## 7. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

# POLIZZA PER TUTTI I TESSERATI (Tutti i Tesserati in possesso di tessera Member, Sport, Licenziati e Soggetti FMI)

*La Struttura Organizzativa eroga la prestazione di Assistenza nel caso si renda necessaria a seguito di guasto, incidente del motoveicolo o infortunio della persona, a favore dei Tesserati alla Federazione Motociclistica Italiana, Member e Sport, dei Licenziati Agonistici, dei Soggetti FMI, nel testo denominati Assicurati.*

*Ogni prestazione di Assistenza viene fornita fino ad un massimo di tre volte durante il periodo annuale di validità della polizza.*

## TESSERA MEMBER

### A) Prestazioni Tecniche:

#### **Traino motoveicolo**

***Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia, Belgio, Danimarca, Germania, Liechtenstein, Lussemburgo, Olanda, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria.***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa

Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

### **Perdita o rottura delle chiavi**

***Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

### **Spese di rifacimento documenti**

***Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro.

L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

***Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

***Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

## **Interprete all'Estero**

***Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

**Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richieda più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 3 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

### **Informazioni burocratiche**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

### **Trasporto motoveicolo in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

***Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Spese di sosta**

***Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Trasporto o Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

## **B) Prestazioni Sanitarie:**

**Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia** (eccetto trasporto primario di urgenza)

***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 155,00 per sinistro.

**Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e semprechè non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: l'ambulanza, il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

### **Familiare accanto**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

### **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

#### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

## **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

*Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia*

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa.

La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

## **Trasporto della salma**

*Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia*

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

## **Rientro anticipato in Italia**

*Prestazione valida in Italia*

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

## **Informazioni cliniche sul paziente**

*Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia*

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



### **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

***Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

### **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL).

la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## TESSERA LICENZIATI

### A) Prestazioni Tecniche:

#### **Traino motoveicolo**

*Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia, Belgio, Danimarca, Germania, Liechtenstein, Lussemburgo, Olanda, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria.*

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

#### **Perdita o rottura delle chiavi**

*Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia*

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

#### **Spese di rifacimento documenti**

*Prestazione valida in Italia, Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia*

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro.

L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

#### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

*Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia*

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

***Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

### **Interprete all'Estero**

***Prestazione valida in Francia, Principato di Monaco, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

**Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

### ***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio e la riparazione richieda più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 3 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

### **Informazioni burocratiche**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **B) Prestazioni Sanitarie:**

### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia** (eccetto trasporto primario di urgenza)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 155,00 per sinistro.

### **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e semprechè non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: l'ambulanza, il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



### **Concorso spese soccorso in elicottero**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

In caso di infortunio dell'Assicurato avvenuto in viaggio all'Estero, la Struttura Organizzativa prende a carico oppure rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari giustificativi, le spese del soccorso tramite elicottero dal luogo dell'evento fino al centro ospedaliero più vicino, fino ad un massimo di Euro 2.585,00 complessivi, detratta una franchigia del 10% con un minimo di Euro 103,29 per evento. Ogni eccedenza rispetto a tale limite resta a totale carico dell'Assicurato. Si intendono escluse dalla presente garanzia tutte le spese relative alle eventuali operazioni di ricerca dell'Assicurato.

### **Familiare accanto**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

### **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

#### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

### **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa.

La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## Rientro sanitario

### *Prestazione valida nel mondo intero*

Qualora l'Assicurato in viaggio, subisca un infortunio in attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

1. organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:
  - aereo sanitario;
  - l'aereo di linea (anche barellato);
  - l'ambulanza;
  - il treno /vagone letto.

Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica) e paesi del Bacino Mediterraneo. Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

2. assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie.
- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM comunicato dal Contraente alla Società.

## Trasporto della salma

### *Prestazione valida nel mondo intero*

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

## **Prolungamento del soggiorno**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa provvederà a pagare per conto dell'Assicurato in viaggio, le sole spese di pernottamento originatesi da un prolungamento forzato del suo soggiorno a seguito di infortunio, documentato da certificazione medica, fino ad un massimo di cinque giorni e comunque entro il limite di Euro 155,00 complessivi a presentazione di regolari giustificativi.

## **Rientro anticipato in Italia**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

## **Informazioni cliniche sul paziente**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

## **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

## **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL).

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **TESSERA SPORT**

### **A) Prestazioni Tecniche:**

#### **Traino motoveicolo**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Perdita o rottura delle chiavi**

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

## **Spese di rifacimento documenti**

### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro.

L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

## **Anticipo spese di prima necessità**

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

**Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

**Prestazione valida in Italia**

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

**Prestazione valida in Italia**

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richieda più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 3 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

## **Informazioni burocratiche**

**Prestazione valida in Italia**

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

## **B) Prestazioni Sanitarie:**

### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia** (eccetto trasporto primario di urgenza)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 155,00 per sinistro.

### **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e semprechè non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: l'ambulanza, il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

## **Familiare accanto**

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

## **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

## **Trasporto della salma**

### ***Prestazione valida in Italia***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

## **Informazioni cliniche sul paziente**

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

## **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

### **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL).

la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **SOGGETTI FMI**

### **A) Prestazioni Tecniche:**

#### **Traino motoveicolo**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

### **Perdita o rottura delle chiavi**

*Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

### **Invio pezzi di ricambio all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora in conseguenza di un guasto o incidente, avvenuto in viaggio, il motoveicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio necessari per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa.

### **Spese di rifacimento documenti**

*Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro.

L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

### **Interprete all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

**Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



### ***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 3 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo. L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

### **Informazioni burocratiche**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

### **Trasporto motoveicolo in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Spese di sosta**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Trasporto o Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

## **B) Prestazioni Sanitarie:**

### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia (eccetto trasporto primario di urgenza)**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 155,00 per sinistro.

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

## **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e semprechè non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: l'ambulanza, il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

## **Concorso spese soccorso in elicottero**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

In caso di infortunio dell'Assicurato avvenuto in viaggio, la Struttura Organizzativa prende a carico oppure rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari giustificativi, le spese del soccorso tramite elicottero dal luogo dell'evento fino al centro ospedaliero più vicino, fino ad un massimo di Euro 2.585,00 complessivi, detratta una franchigia del 10% con un minimo di Euro 103,29 per evento. Ogni eccedenza rispetto a tale limite resta a totale carico dell'Assicurato. Si intendono escluse dalla presente garanzia tutte le spese relative alle eventuali operazioni di ricerca dell'Assicurato.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Familiare accanto**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

## **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

## **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa.

La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

## **Rientro sanitario**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, subisca un infortunio in attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



- 1) organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:
  - aereo sanitario;
  - l'aereo di linea (anche barellato);
  - l'ambulanza;
  - il treno /vagone letto.

Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica) e paesi del Bacino Mediterraneo. Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

- 2) assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie.
- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM comunicato dal Contraente alla Società.

### **Trasporto della salma**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

### **Prolungamento del soggiorno**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa provvederà a pagare per conto dell'Assicurato in viaggio, le sole spese di pernottamento originatesi da un prolungamento forzato del suo soggiorno a seguito di infortunio, documentato da certificazione medica, fino ad un massimo di cinque giorni e comunque entro il limite di Euro 155,00 complessivi a presentazione di regolari giustificativi.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Rientro anticipato in Italia**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

## **Informazioni cliniche sul paziente**

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

## **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

## **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL).

la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

## **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

### ***Prestazione valida in Italia***

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **MANIFESTAZIONI TURISTICHE**

**(autorizzate dalla FMI e precedentemente comunicate con l'elenco dei partecipanti)**

### **A) Prestazioni Tecniche:**

#### **Traino motoveicolo**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

#### **Perdita o rottura delle chiavi**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



### **Invio pezzi di ricambio all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora in conseguenza di un guasto o incidente, avvenuto in viaggio, il motoveicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio necessari per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa.

### **Spese di rifacimento documenti**

*Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro.

L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Interprete all'Estero**

### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

## **Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

## **Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

## **Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

## **Informazioni burocratiche**

### ***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Spese di sosta**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

## **B) Prestazioni Sanitarie:**

### **Concorso spese soccorso in elicottero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

In caso di infortunio dell'Assicurato avvenuto in viaggio, la Struttura Organizzativa prende a carico oppure rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari giustificativi, le spese del soccorso tramite elicottero dal luogo dell'evento fino al centro ospedaliero più vicino, fino ad un massimo di Euro 2.585,00 complessivi, detratta una franchigia del 10% con un minimo di Euro 103,29 per evento. Ogni eccedenza rispetto a tale limite resta a totale carico dell'Assicurato. Si intendono escluse dalla presente garanzia tutte le spese relative alle eventuali operazioni di ricerca dell'Assicurato.

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Familiare accanto**

*Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

## **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa.

La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

## **Rientro sanitario**

*Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato in viaggio, subisca un infortunio in attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

1) organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:

- aereo sanitario;
- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno /vagone letto.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica) e paesi del Bacino Mediterraneo. Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

- 2) assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie.
- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM comunicato dal Contraente alla Società.

### **Trasporto della salma**

***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

### **Prolungamento del soggiorno**

***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

La Struttura Organizzativa provvederà a pagare per conto dell'Assicurato in viaggio, le sole spese di pernottamento originatesi da un prolungamento forzato del suo soggiorno a seguito di infortunio, documentato da certificazione medica, fino ad un massimo di cinque giorni e comunque entro il limite di Euro 155,00 complessivi a presentazione di regolari giustificativi.

### **Rientro anticipato in Italia**

***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## **Informazioni cliniche sul paziente**

*Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

## **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

*Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo*

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

## **Informazioni sanitarie**

*Prestazione valida in Italia*

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL).

la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

## **Informazioni farmaceutiche**

*Prestazione valida in Italia*

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

## **Prenotazione centro Specialistico**

*Prestazione valida in Italia*

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it



## ESCLUSIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

1. La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'Estero nel corso dell'anno di validità della garanzia è di 30 giorni.
2. Tutte le prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo entro ciascun anno di validità del servizio.
3. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
  - a) Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - b) Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - c) Dolo dell'Assicurato;
  - d) Suicidio o tentato suicidio;
  - e) Infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
  - f) Infortuni avvenuti anteriormente alla data di spedizione del modulo di iscrizione o anteriormente alla data di decorrenza della copertura;
  - g) Infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
  - h) Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
4. Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni, così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata.  
L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.  
Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso bancario corrente.
5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
6. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
7. Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.
8. Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.

**9. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto della presente assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.**

**10. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.**

## ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 ai seguenti numeri:

**dall'Italia, numero verde 800.275.771**

oppure

**dall'Estero, numero 0039.02.24128274**

oppure se non può telefonare può inviare un fax al n. **02.24128245** a:

IMA Servizi S.c.a.r.l, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Titolo che dà diritto all' Assicurazione rilasciato da F.M.I.
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Marca, modello e targa del motoveicolo
6. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese. In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

**IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.**

Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39 02 24861391  
Fax +39 02 26223973

assistance@imaitalia.it  
www.imaitalia.it

